

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ECOMAIL** (dále jen „Smlouva“) vydané společností

**ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, IČ: 027 62 943, se sídlem Na Zderaze 1275/15, Praha 2, 120 00, zastoupená Ing. Jakubem Stupkou, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 223183 (dále jen „**Poskytovatel**“),

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

## 1 POJMY A DEFINICE

1.1 Pokud není touto Smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě (včetně příloh) používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

<b>@doménauživatele.cz</b>	doména, jejímž jménem Uživatel uskuteční hromadnou rozesílku E-mailů prostřednictvím Aplikace
<b>Admin přístup</b>	privilegovaný přístup k Aplikaci umožňující evidenci a správu účtů včetně přehledu počtu odeslaných emailů jednotlivých Uživatelů;
<b>Agenturní účet</b>	účet Uživatele k Aplikaci, zřízený Uživatelem za podmínek podle této Smlouvy, za účelem užívání Služby Ecomail, jež Uživateli evidenci správu jednotlivých Uživatelských účtů;
<b>Aplikace</b>	elektronický prostředek obsahující nástroje k hromadnému rozesílání emailů, zejména obchodních sdělení, a dále k vyhodnocování jednotlivých kampaní, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele;
<b>Citlivý údaj</b>	informace o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů;

<b>Ceník</b>	uvádí výši Odměny za Službu Ecomail poskytovanou podle této Smlouvy Uživateli, je součástí této Smlouvy a je zveřejněn na www stránkách Poskytovatele;
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
<b>Databáze uživatele</b>	seznam nebo seznamy Osobních údajů týkajících se Odběratelů Uživatele, zejména elektronických kontaktů pro elektronickou poštu (e-mailové adresy);
<b>E-mail</b>	textová, hlasová, zvuková nebo obrazová zpráva poslaná prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, která může být uložena v síti nebo v koncovém zařízení, dokud není vyzvednuta příjemcem;
<b>Kreditový program</b>	Služba Ecomail poskytovaná v rozsahu podle počtu kreditů zakoupených Uživatелеm, když počet kreditů zrcadlí počet e-mailů k odeslání s použitím na jeden rok od data zakoupení kreditů. Cena za jeden kredit se liší podle typu zvoleného kreditového programu, přičemž cena jednotlivých kreditových programů je stanovena podle platného Ceníku;
<b>Osobní údaj</b>	jakékoli informace o subjektu údajů, na jejichž základě jej lze přímo či nepřímo identifikovat;
<b>Občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
<b>Obsah uživatele</b>	se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) používané Uživatелеm v souvislosti s užíváním Služby Ecomail, jako texty, obrázky, videa, písma apod., může se jednat i o díla třetích osob;

<b>Obsah poskytovatele</b>	se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) předkládané Poskytovatelem jako součást Služby Ecomail, která vytvářejí funkční rámec Služby Ecomail, včetně její věcné náplně;
<b>Obsah služby</b>	se rozumí soubor Obsahu poskytovatele a Obsahu uživatele;
<b>Odběratel</b>	zákazník Uživatele nebo subjekt, který udělil příslušný souhlas a je oslovován v rámci marketingové strategie Uživatele prostřednictvím Aplikace;
<b>Odměna</b>	souhrnné označení pro odměnu poskytovanou Uživatelem Poskytovateli za poskytování Služby Ecomail, jakož i odměnu za služby základní Servisní podpory, to vše ve výši stanovené podle platného Ceníku;
<b>Pracovní den</b>	jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v České republice a ve kterém jsou banky v České republice otevřeny pro poskytování služeb veřejnosti, to vše v čase od 9:00 do 17:00 hodin;
<b>Předplacený program</b>	Služba poskytována v rozsahu určeném podle Uživatelem zvoleného Tarifního pásma. Cena Tarifního pásma se odvíjí od počtu aktivních emailových kontaktů Odběratelů evidovaných Uživatelem v jeho databázi. Cena pro každé Tarifní pásmo je uvedena za jeden měsíc, počínaje dnem uhrazení Služby;
<b>Servisní podpora</b>	jsou služby Poskytovatele poskytované jako součást práva užívat Aplikaci poskytovaná v Pracovních dnech;

**Služba Ecomail**

služba, která spočívá v úplatném poskytnutí elektronických nástrojů k vytvoření, vedení, odesílání a správě e-mailové marketingové kampaně, zejména, nikoli však výlučně, k hromadnému šíření obchodních sdělení, kterými v rámci marketingové strategie oslovuje Uživatel své Odběratele, a dále ke sledování a evidenci výsledků marketingové kampaně, a to elektronickou formou na síti Internet;

**SMS služba**

služba, která slouží k šíření obchodního sdělení, která je součástí Služby Ecomail;

**Spam**

jakékoliv nevyžádané sdělení zaslané prostřednictvím E-mailu příjemci bez jeho předchozího souhlasu nebo příjemci, se kterým nebyl nikdy předtím v žádném smluvním vztahu. Za spam se považuje také jakékoliv sdělení, sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží, služeb, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení, skrývá nebo utajuje totožnost odesílatele či je zasláno bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány; se týká prodeje či propagace léků na předpis, prodeje alkoholu a tabákových výrobků, drog, střelných zbraní, on-line gamblingu (on-line hazardních her), pedofilie a

podobných lékařsky uznávaných odchylek a poruch;

**Správce**

určuje účel, způsoby a prostředky zpracování osobních údajů, pro případ přílohy č. 1 k VOP o poskytování služby Ecomail (zpracovatelská smlouva) se jím rozumí Uživatel;

**Subjekty údajů**

fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o Odběratele, Uživatele nebo o potenciálního Uživatele, který využívání Aplikace teprve zvažuje;

<b>Tarifní pásmo</b>	označení pro počet e-mailových adres v databázi Uživatele;
<b>Uživatelský účet</b>	účet k Aplikaci, zřízený za podmínek této Smlouvy výlučně za účelem užívání Služby Ecomail;
<b>Uživatel</b>	registrovaný zákazník společností Ecomail, kterému byl na základě úspěšné registrace zřízen uživatelský účet k Aplikaci;
<b>Závady</b>	chybové stavy bránící řádnému poskytování a užívání Služby Ecomail;
<b>Zpracování osobních údajů</b>	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

## **2 Předmět Smlouvy**

2.1 Poskytovatel poskytuje za podmínek uvedených v této Smlouvě Uživateli Službu Ecomail. Uživatel přijímá Službu Ecomail za podmínek uvedených v této Smlouvě a za její užívání se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu.

2.2 Poskytováním Služby Ecomail se zejména rozumí:

2.2.1 právo Uživatele užívat Službu Ecomail za účelem poskytování Služeb hromadného rozesílání e-mailů;

2.2.2 právo Uživatele mít zřízen a využívat Uživatelský účet k Aplikaci;

2.2.3 právo některých Uživatelů mít zřízen Agenturní účet k Aplikaci;

2.2.4 povinnost Uživatele uhradit sjednanou Odměnu;

2.2.5 právo Uživatele na jeden Uživatelský účet zcela zdarma podle Ceníku.

2.3 Poskytovatel prohlašuje, že Služba Ecomail není primárně určena spotřebitelům, ale podnikatelům nebo osobám při samostatném výkonu povolání. Pokud je

Uživatel spotřebitelem, je povinen o tom Poskytovatele informovat před registrací tak, aby Poskytovatel mohl spotřebitele poučit o jeho právech.

### **3 Registrace uživatele**

- 3.1 Registrace je nutnou podmínkou k řádnému využívání Služby; Uživatel to tímto bere na vědomí a zavazuje se provést řádnou registraci.
- 3.2 Registrace se provádí vyplněním registračního formuláře na stránkách [www.ecomail.cz](http://www.ecomail.cz), když obsahuje potvrzení Uživatele, že se seznámil a souhlasí s podmínkami této Smlouvy.
- 3.3 Uživatel se tímto zavazuje uvést v registračním formuláři správné a úplné osobní údaje o své osobě. Tyto údaje má Uživatel povinnost aktualizovat dle platného stavu. Uživatel má zároveň právo registrační údaje v průběhu užívání Služby měnit a doplňovat.

### **4 Odměna za Službu Ecomail a způsob úhrady**

- 4.1 Služba je poskytována za úplatu. Uživatel se tímto zavazuje za poskytování Služby Ecomail platit Poskytovateli Odměnu.
- 4.2 Výjimku tvoří poskytování služby v Tarifním pásmu do 500 kontaktů v Databázi uživatele, při maximální rozesílce 100 e-mailů měsíčně. V takovém případě je Služba poskytována zdarma. Jakmile dojde k překročení Tarifního pásma je Uživatel informován za současné blokace Účtu uživatele.
- 4.3 Výše Odměny je stanovena podle platného Ceníku zveřejněného na stránkách [www.ecomail.cz](http://www.ecomail.cz). Veškeré ceny v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, které je účtováno v zákonné výši.
- 4.4 Ceník může být Poskytovatelem jednostranně změněn, a to s účinností od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla změna provedena. Informace o změně Ceníku budou vždy k dispozici na webu Poskytovatele, současně Poskytovatel o tom informuje Uživatele.

### **5 Kreditové programy:**

- 5.1 Uživatel uhradí Poskytovateli Odměnu tak, že si prostřednictvím Aplikace zakoupí takové množství kreditů, které odpovídá jeho potřebě. Kredity jsou připsány na Účet uživatele, jakmile je cena kreditů uhrazena.
- 5.2 Uživatel čerpá kredity ve výši podle zvoleného typu Kreditového programu v rozsahu jím odeslaných Emailů. Kredity jsou odečteny z Účtu uživatele v okamžiku využití Služby hromadného rozesílání emailů.
- 5.3 Přehled čerpání zakoupených kreditů, jakož i přehled faktur je Uživateli k dispozici prostřednictvím Účtu uživatele.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré zakoupené kredity jsou platné po dobu 24 měsíců od data úhrady těchto kreditů. Po marném uplynutí lhůty 24 měsíců se má za to, že kredity jsou neplatné a nelze je využít.

### **6 Předplacené tarify:**

- 6.1 Uživatel uhradí Odměnu tak, že Poskytovateli poskytne měsíční paušální plnění ve výši stanovené podle tarifního pásma zvoleného Uživatелеm.
- 6.2 Pro případ, že množství kontaktů v Databázi uživatele překročí hranici Tarifního pásma je Poskytovatel oprávněn účtovat Odměnu ve výši ceny za Tarifní pásmo odpovídající novému počtu kontaktů v databázi Uživatеле, to vše od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž množství kontaktů v databázi Uživatеле vzrostlo nad rámec původního Tarifního pásma.
- 6.3 Přehled plateb a faktur je Uživateli k dispozici na jeho Uživatelském účtu.
- 6.4 Minimální doba trvání předplaceného programu činí
  - 6.4.1 pro Tarifní pásma do 500 a do 2000 kontaktů, nejméně 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců;
  - 6.4.2 pro Tarifní pásma do 5000 kontaktů a větších, nejméně 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce.
- 6.5 Předplacený program lze přerušit jedenkrát ročně, maximálně však na 6 kalendářních měsíců.
- 6.6 Uživatel je oprávněn zvolit způsob úhrady Odměny za Službu Ecomail, a to výlučně:
  - 6.6.1 elektronickými platebními nástroji, které jsou k dispozici Uživateli prostřednictvím Uživatelského účtu, za předpokladu, že Uživatel zvolí způsob platby označený jako „platba online kartou“;
  - 6.6.2 a dále v případě výslovného požadavku Uživatеле na základě zálohové faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Faktura je v den vystavení zaslána e-mailem Uživateli, když tímto okamžikem se považuje za doručenou; to vše za předpokladu, že Uživatel zvolí způsob platby „převodem“.
- 6.7 Uživatel je povinen uhradit poskytování služby Ecomail za každé již započaté fakturační období (platí pro všechna Tarifní pásma u Předplacených tarifů). Při platbě online kartou má Poskytovatel právo na automatickou úhradu Odměn prostřednictvím online karty, vždy první den následujícího fakturačního období. Při platbě „převodem“ má Poskytovatel právo na úhradu Odměny dle příslušné zálohové faktury vystavené první den následujícího fakturačního období.
- 6.8 Pro případ, že Poskytovatel bude povinen vystavit daňový doklad, bude Poskytovatelem vystaven v elektronické podobě ve formátu PDF, ke kterému bude mít Uživatel přístup na Uživatelském účtu.
- 6.9 Služba Ecomail se považuje za uhrazenou a bude Uživateli aktivována po připsání peněžních prostředků v dohodnuté výši na bankovní účet Poskytovatеле.
- 6.10 Pro případ prodlení se zaplacením Odměny nebo jakékoli její části delšího než 5 dní od data splatnosti Odměny, je Poskytovatel oprávněn

odepřít Uživateli právo užívání Aplikace (blokace Uživatelského účtu) podle této Smlouvy a opět jej obnovit až po uhrazení dlužné Odměny.

## **7 Práva a povinnosti Uživatele**

7.1 Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že

7.1.1 je plně způsobilý k právním úkonům,

7.1.2 veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,

7.1.3 nebude používat Službu Ecomail v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,

7.1.4 bude používat Službu Ecomail pouze k účelu, k němuž je určena, zejména ke Službě hromadného rozesílání emailů,

7.1.5 se před zahájením užívání Služby Ecomail důkladně seznámil s podmínkami této Smlouvy a zcela s nimi souhlasí.

7.2 Uživatel se zavazuje, že:

7.2.1 neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby Ecomail;

7.2.2 pro přístup ke Službě Ecomail se ani nepokusí ani nebude využívat jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem;

7.2.3 všechny identifikační údaje a hesla nezbytná pro přístup Uživatele ke Službě Ecomail nesdělí žádné třetí osobě a pokud by zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou zjistil, neprodleně tuto skutečnost sdělí Poskytovateli.

7.3 Uživatel je v rámci užívání Služby Ecomail povinen zachovávat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Služba, jakož i veškerý software s ní související jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele. Tato smlouva představuje pouze ujednání o podmínkách poskytování Služby, v žádném případě nevzniká právo Uživatele jako např. licenční či jiné obdobné právo.

7.4 Uživatel se zavazuje provést ověření domény, která bude sloužit k hromadné rozesílce e-mailů, zejména však je Uživatel povinen provést nastavení DNS záznamů podle pokynů Poskytovatele.

7.5 Uživatel se dále zavazuje, že obsah E-mailů, které bude rozesílat prostřednictvím Aplikace, bude v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou, zejména je povinen zajistit, aby:

7.5.1 neobsahovaly jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinností uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele,



- 7.5.2 neobsahovaly jakékoli části, jež svádí ke zneužívání návykových nebo životu nebezpečných látek nebo podporují nebo podněcují zneužívání takových látek,
- 7.5.3 neobsahovaly jakékoli části, jež vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody,
- 7.5.4 neobsahovaly jakékoli části, jež hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatel pro jejich politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou bez vyznání,
- 7.5.5 neobsahovaly jakékoli části, jež podněcují k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků,
- 7.5.6 neobsahovaly pornografická díla, zvláště pak taková, jež zobrazují dítě, nebo v nichž se projevuje násilí nebo neúcta k člověku,
- 7.5.7 neumožňovaly osobám mladším osmnácti let přístup k jakýmkoliv pornografickým dílům,
- 7.5.8 neobsahovaly nepravdivý nebo klamavý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu,

7.5.9 nepodporovaly hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka

nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím,

7.5.10 nebyla porušena práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob, zejména Poskytovatele;

7.5.11 nebyly neoprávněně užity ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo třetí osobě, nebo jakýkoliv označení s ním zaměnitelné,

7.5.12 propagující nelegální produkty a služby;

7.5.13 eskortní služby a seznamky,

7.5.14 by byly v jakémkoli jiném ohledu v rozporu s dobrými mravy.

7.6 Pro případ, že Obsah uživatele bude v rozporu s pravidly podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn i bez předchozího oznámení zcela a okamžitě zastavit poskytování Služby Uživateli a odstoupit od Smlouvy.

7.7 Poruší-li Uživatel povinnosti podle Smlouvy je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároků třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení některého z výše uvedeného závazku Uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích osob na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo třetím osobám uhradit.

- 7.8 Uživatel je povinen si zajistit odpovídající technické vybavení, které mu budou umožňovat využívat vlastnosti Služby podle této Smlouvy.
- 7.9 Uživatel zcela odpovídá za Obsah uživatele, který může být do Aplikace vložen pouze, pokud odpovídá platným právním předpisům a této Smlouvě. Není porušením této smlouvy, pokud Služba není poskytována řádně z důvodu nekvalitního, neúplného nebo dokonce nelegálního Obsahu Uživatele.
- 7.10 Není porušením této Smlouvy, pokud není Služba poskytována v důsledku Nutné údržby nebo proto, že Uživatel porušil některou z podmínek této Smlouvy.
- 7.11 Vznikne-li Poskytovateli škoda nebo újma v souvislosti se stížnostmi Odběratelů (spam nebo odstranění z Databáze uživatele) na Uživatele, zavazuje se Uživatel tuto nahradit.

## **8 Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 8.1 Poskytovatel má právo užívat doménu @doménauživatele.cz výhradně za účelem plnění Smlouvy, tedy rozesílání obchodních sdělení formou E-mailu.
- 8.2 Poskytovatel nenesे odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu Služby, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase zajistil znovu zprovoznění Služby.
- 8.3 Poskytovatel může prostřednictvím Admin přístupu k Aplikaci kontrolovat Uživatelský účet a Službu pozastavit v případě, že zjistí nesrovnalosti s podmínkami této Smlouvy nebo s morálním přesvědčením a standardy Poskytovatele; o tom ihned Uživatele informuje.
- 8.4 Poskytovatel je povinen prostřednictvím Služby zajistit rozeslání Obsahu E-mailů, za jejich doručení Odběratelům však nenesе žádnou odpovědnost. Stejně tak Poskytovatel nenesе odpovědnost za doručení poškozeného či neúplného Obsahu e-mailu.
- 8.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti Internet omezit či dočasně zastavit poskytování Služby, o čemž bude informovat Uživatele bez zbytečného odkladu. Zejména se jedná o výpadky sítě Internet nebo okolnosti, které potřebují součinnost třetích stran.
- 8.6 Není porušením Smlouvy, když v důsledku omezení nebo přerušení Služby Ecomail ztratí Uživatel dočasně přístup k Obsahu Služby.
- 8.7 Poskytovatel zásadně neodpovídá za Obsah uživatele, a to v souladu s ustanoveními § 3, 4, 5 Zákona o některých informačních službách.
- 8.8 Poskytovatel má právo použít logo Uživatele za účelem podání referencí potenciálním Uživatelům, zejména umístěním loga na [www.ecomail.cz](http://www.ecomail.cz).
- 8.9 Poskytovatel prohlašuje, že Služba Ecomail není určena osobám mladším 16 let.
- 8.10 Poskytovatel může umožnit Uživateli přístup k údajům Uživatele, zahrnujícím též osobní údaje Odběratelů přes tzv. rozhraní API. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit, že k rozhraní API budou mít přístup pouze povolané osoby. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli ztráty údajů či porušení ochrany Osobních

údajů v případě, kdy tohoto přístupu k API bude zneužito, ani v případě, kdy po zpřístupnění dat prostřednictvím API dojde ke zneužití těchto dat.

## **9 Omezení odpovědnosti**

9.1 Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu, která Uživateli a/nebo Odběratelům vznikne v souvislosti s používáním Služby, zejména pokud jde o nedoručení nebo neúplné doručení Emailu.

9.2 Pro případ, že by Poskytovatel byl odpovědný k náhradě škody nebo újmy, která by mohla v souvislosti škody vzniknout, odpovídá maximálně do výše zaplacené Odměny ze strany Uživatele za posledních 6 měsíců.

## **10 Vyšší moc**

Smluvní strany neodpovídají za porušení povinností podle této Smlouvy způsobené vyšší mocí, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## **11 Nutná údržba**

11.1 Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování vlastností Služby. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Poskytovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli Závadu.

11.2 Uživatel je povinen strpět krátkodobou odstávku Služby spočívající v jejím omezení nebo přerušení, a to i bez upozornění Poskytovatele.

## **12 Závady Služby**

12.1 Je-li Služba poskytnuta vadně nebo není-li Uživateli poskytnuta podle této Smlouvy, má Uživatel právo podat stížnost na Závady.

12.2 Stížnost na Závady je třeba podat písemně, a to nejpozději do dvou dnů od okamžiku, kdy Uživatel zjistil nedostatek Služby, nejpozději však do 24 hodin od opětovného zprovoznění Služby a to na e-mail [support@ecomail.cz](mailto:support@ecomail.cz). Později podaná reklamace bude odmítnuta a Uživatel ztrácí nároky z odpovědnosti za vady.

12.3 Uživatel je ve stížnosti povinen uvést svou identifikaci, detailní popis důvodů stížnosti a dobu jejich vzniku, případně dobu opětovného zprovoznění Služby.

12.4 Poskytovatel je povinen vyřídit stížnost Uživatele nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí; to nemá vliv na splatnost Odměny.

## **13 Ukončení Smlouvy**

13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou okamžikem registrace Uživatele.

13.2 Poskytovatel i Uživatel mají právo jednostranně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Smlouva se považuje za ukončenou k poslednímu dni daného fakturačního období, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13.3 Smlouva se považuje za ukončenou po uplynutí 2 let od posledního přihlášení k Uživatelskému účtu. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstranit Uživatelský účet včetně jeho Obsahu a Databáze.

13.4 Uživatel souhlasí s tím, že pro případ, kdy Poskytovatel bez své viny ztratil způsobilost k poskytování Služby, tj. například změnou právních předpisů, se Smlouva považuje tímto okamžikem za ukončenou, což není považováno jako porušení Smlouvy.

13.5 Poskytovatel má právo Službu omezit nebo neposkytnout a zablokovat Účet uživatele včetně jeho Obsahu a okamžitě odstoupit od Smlouvy, jakmile zjistí její podstatné porušení. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

13.5.1 takové jednání Uživatele, které je schopno jakkoli ohrozit Aplikaci;

13.5.2 dále takové jednání Uživatele, kterým se Uživatel snaží obcházet Ceník (například rozdělit Databázi tak, aby vzniklo více Uživatelských účtů zdarma nebo rozdělování Databáze tak, aby bylo poníženo Tarifní pásmo);

13.5.3 Uživatel importoval Databáze, která obsahuje více než 5% neexistujících elektronických kontaktů;

13.5.4 Uživatel použil Osobních údajů Odběratelů, k jejichž zpracování nemá zákonný důvod;

13.5.5 Uživatel šířil obchodních sdělení, která jsou Odběrateli označována za spam v míře nad 0,05 %;

13.5.6 Uživatel vytvořil Uživatelský účet, který by mohl budit pohoršení či je jinak v rozporu s morálními nebo etickými pravidly;

13.5.7 Uživatel postupuje v rozporu s touto Smlouvou;

13.5.8 Uživatel užíval Službu Ecomail způsobem způsobitelným poškodit Poskytovatele, a/nebo se i jen pokusil zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby Ecomail;

13.5.9 Uživatel se i jen pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů Služby Ecomail i služeb a produktů třetích osob;

13.5.10 Uživatel se i jen pokusil užívat Aplikaci či Uživatelský účet ke sdílení nebo výměně dat prostřednictvím technologie Peer To Mail (např. peer2mail, OpenP2M, apod.),

13.5.11 Uživatel se i jen pokusil porušovat jakákoli práva Poskytovatele nebo třetích osob i jiným než v této Smlouvě výslovně uvedeným způsobem;

13.5.12 Uživatel se i jen pokusí v Aplikaci použít Databázi uživatele, ke které nemá právní titul ke zpracování osobních údajů Odběratelů.

13.6 V případě ukončení Smlouvy, nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené a nevyužité Odměny za využívání Služby.

## 14 Ochrana osobních údajů

- 14.1 Ochrana osobních údajů je řešena ve zpracovatelské smlouvě, která je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy.
- 14.2 Ochrana osobních údajů ze strany Poskytovatele je dále popsána v Zásadách zpracování osobních údajů.

## 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Žádná ze Stran není ve vztahu k druhé Straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, včetně rizika změny poměrů, změn cenové hladiny, kurzových a úrokových změn, akceptuje závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.2 V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy Strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
- 15.3 Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 15.4 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.
- 15.5 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
- 15.6 Strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práv a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.
- 15.7 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Smlouva je uzavřena prostřednictvím sítě internet, odesláním registrace Uživatele nebo stisknutím tlačítka „souhlasím“ v Uživatelském účtu.

### Příloha č. 1 ke Všeobecným obchodním podmínkám o poskytování služby Ecomail

**TATO SMLOUVA O ÚPRAVĚ PRÁV A POVINNOSTÍ ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ** (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“) byla níže uvedeného dne uzavřena v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“) mezi

**ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, IČ: 027 62 943, se sídlem Na Mlejнку 764/18, Braník, 147 00 Praha 4, zastoupená Ing. Jakubem Stupkou, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 223183,

(dále jen „**Zpracovatel**“), na straně jedné, a

## **Uživatелеm**

(dále jen „**Správce**“), na straně druhé,

(Správce a Zpracovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- i. Zpracovatel je poskytovatelem služeb prostřednictvím své webové aplikace dostupné na stránkách [www.Ecomail.cz](http://www.Ecomail.cz), a to na základě Smlouvy o poskytování Služeb Ecomail uzavřené mezi Smluvními stranami;
- ii. Správce je registrovaným Uživatелеm služeb poskytovaných skrze Aplikaci Ecomail a užívá služeb Ecomail za účelem šíření obchodních sdělení;
- iii. při výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb Ecomail dochází ke zpracování osobních údajů;
- iv. na základě obecně závazných právních předpisů regulujících oblast ochrany osobních údajů, tj. zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 („GDPR“), je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů;
- v. rozhodly se Smluvní strany za účelem zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb Ecomail, podle čl. 28 odst. 3 GDPR ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů, uzavřít tuto Smlouvu.

## **1 Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení odpovědnosti Smluvních stran za plnění povinností při zpracování Osobních údajů, které Smluvní strany získávají v souvislosti s plněním závazků podle Smlouvy o poskytování služby Ecomail, jakož i úprava vzájemných práv a povinností s tím souvisejících.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb Ecomail.
- 1.3 Zpracovatel bude Správci poskytovat služby podle Smlouvy o poskytování služby Ecomail, při kterých dochází ke zpracování Osobních údajů, zejména mu bude svěřena Databáze a Obsah uživatele.

## **2 Typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů**

- 2.1 Správce může do Aplikace Ecomail nahrát Databázi, která obsahuje tyto kategorie osobních údajů (v Aplikaci přednastavená pole).

**E-mailová adresa, jméno, příjmení, mobilní telefon, poštovní adresa, akademický titul, svátek podle křesťanského jména, datum narození**

2.2 Správce si může v Aplikaci přidat vlastní pole a začít tak zpracovávat vlastní kategorie Osobních údajů, jejichž zpracování považuje za nezbytné pro naplnění účelu Smlouvy.

2.3 Správce může následně v Aplikaci zpracovávat další údaje, které jsou k subjektům údajů přiřaditelné.

**IP adresa, pohlaví, historie nákupů, aktivita Odběratele na webu Uživatele (webtracking, clickrate, openrate, doručené e-maily, odhlášení uživatelé, spam stížnosti, typ prohlížeče, typ schránky)**

### **3 Povaha a účel zpracování**

3.1 Účelem zpracování výše uvedených kategorií Osobních údajů je odeslání E-mailů (včetně transakčních) do schránky Odběratele, odesílání SMS, shromažďování a evidence Osobních údajů včetně nákupní transakční historie Odběratele nebo jeho chování a reakce na zasílaná obchodní sdělení, statistiky a jejich vyhodnocení.

### **4 Práva a povinnosti správce**

4.1 Správce se zavazuje, že stran Obsahu Uživatele splňuje veškeré zákonné povinnosti, které z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají.

4.2 Správce je povinen v Aplikaci Ecomail uchovávat a pracovat pouze s aktuálními a pravdivými Osobními údaji, pro které bude mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul (např. souhlas nebo oprávněný zájem).

4.3 Správce prohlašuje a zavazuje se, že splňuje podmínky informační povinnosti vůči subjektům údajů, řádně vede záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 GDPR.

4.4 Správce prohlašuje, že přijal veškerá organizační opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů.

4.5 Správce nenahraje do Aplikace žádné Citlivé osobní údaje, leda by se o tom se Zpracovatelem dohodl.

4.6 Správce prohlašuje, že pečlivě zvážil vybrané kategorie Osobních údajů a zpracovává jen ty kategorie, které nezbytně potřebuje k dosažení účelu zpracování.

4.7 Správce může v Aplikaci využít funkce webtrackingu, kdy sleduje pohyb Odběratele na svém webu. V případě, že Správce použije tuto funkci Aplikace Ecomail, je povinen zajistit příslušný právní titul ke zpracování Odběratele a/nebo splnit příslušnou informační povinnost.

4.8 Správce odpovídá za to, že pro každý příslušný účel zpracování dostupný v Aplikaci zajistil odpovídající právní titul ke zpracování a/nebo řádně zajistil odpovídajícím způsobem informační povinnost.

## **5 Doba trvání zpracování**

5.1 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb Ecomail.

5.2 V případě zániku Smlouvy o poskytování služeb Ecomail, je Správce oprávněn odstranit Obsah uživatele z Aplikace. Zpracovatel je oprávněn odstranit Obsah Uživatele nejdříve po uplynutí 60 dnů od data ukončení Smlouvy o poskytování služby Ecomail.

5.3 Zpracovatel odstraní celý Uživatelský účet včetně jeho Obsahu po uplynutí 2 let od ukončení Smlouvy o poskytování služeb Ecomail, leda by tomu bránil oprávněný zájem nebo jiný zákonný důvod.

## **6 Práva a povinnosti zpracovatele**

6.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, po dobu trvání Smlouvy o poskytování služby Ecomail.

6.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje při respektování veškerých zákonných povinností, zejména GDPR a jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

6.3 Zpracovatel zpracovává ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze takové Osobní údaje v rozsahu a pro účel nezbytný k plnění Smlouvy o poskytování služeb Ecomail.

6.4 Po ukončení Smlouvy o poskytování služby Ecomail Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže, či jinak technicky odstraní ze svých informačních systémů či databází, nebo je vrátí Správci. To neplatí, pokud Zpracovatel má jiný zákonný důvod ke zpracování některých kategorií Osobních údajů.

6.5 Zpracovatel se zavazuje bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci Osobních údajů.

6.6 Zpracovatel má právo odstranit z Databáze uživatele takové Odběratele, kteří kontaktují přímo Zpracovatele se žádostí o výmaz z Databáze nebo se podle názoru Odběratele jedná o spam. To platí i bez předchozího souhlasu Správce.

6.7 Zpracovatel má právo zpracovávat Osobní údaje Uživatelů v pozici správce osobních údajů, na základě svých oprávněných zájmů vyvíjet nové funkce aplikace, poskytovat Servisní podporu, jakož i spravovat Uživatelské účty a propagovat svoje služby a Aplikaci.

## **7 Záruky o technickém zabezpečení ochrany Osobních údajů**

7.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob Zpracovatel provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.



- 7.2 Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, kopírování, krádež, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 7.3 Zpracovatel bere na vědomí, že zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy může být realizováno výhradně na území Evropské unie nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## **8 Zaměstnanci zpracovatele a další osoby**

- 8.1 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 8.2 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, s čímž Správce výslovně souhlasí. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s Osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.
- 8.3 Při poskytování služeb Ecomail jsou zapojeni zpracovatelé, jejichž seznam je součástí Zásad zpracování osobních údajů. Se všemi zpracovateli má Zpracovatel uzavřenou písemnou smlouvu. Pokud bude Zpracovatel zapojovat jiné zpracovatele, informuje o tom Správce před touto změnou. V případě, že Uživatel nebude se zapojením nového zpracovatele souhlasit, může o tom podat námitku a to nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení Zpracovatele.

## **9 Součinnost zpracovatele**

- 9.1 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost pomocí vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Zpracovatel reaguje nejpozději ve lhůtě 14 dnů.
- 9.2 Zpracovatel poskytuje v Aplikaci nástroje, které umožňují vyřídit žádosti stran práv subjektů údajů. V případě, kdy Aplikace vyřízení žádostí stran práv subjektů údajů neumožní, poskytne Zpracovatel Správci součinnost k jejímu vyřízení.
- 9.3 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů (např. ohlašování porušení tohoto zabezpečení dozorovému úřadu či oznamování subjektům údajů), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 9.4 Zpracovatel poskytne Správci na základě písemné žádosti veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil veškeré povinnosti, které Zpracovateli ukládá tato Smlouva nebo právní předpisy, a umožní audity, včetně

inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

- 9.5 Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.
- 9.6 Zpracovatel neprodleně informuje Správce o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany Osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.
- 9.7 V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu státní správy, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 9.8 Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
- 9.9 Zpracovatel na žádost Správce zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem.

## **10 Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 10.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.
- 10.3 Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena písemně, uzavřena jako Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek k poskytování služby Ecomail, a to v okamžiku dokončení procesu registrace k Uživatelskému účtu, nebo stisknutím tlačítka „souhlasím“ v Uživatelském účtu.