

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ECOMAIL.CZ, S.R.O.

Tyto zásady vydala a dodržuje společnost **ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, se sídlem Na Zderaze 15, 120 00, Praha 2, IČ 02762943, zastoupená Ing. Jakubem Stupkou, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 223183 (dále jen „**Ecomail**“).

Služba Ecomail si klade za cíl (ať už je Ecomail v pozici správce nebo zpracovatele), která primárně umožňuje šířit obchodní sdělení, a to výhradně těm, kteří mají o tento typ komunikace zájem. Při poskytování služeb Ecomail dochází ke zpracování osobních údajů Uživatelů a osobních údajů jejich Odběratelů.

Ecomail si je plně vědom, že je potřeba svěřené osobní údaje chránit, proto byla přijata řada bezpečnostních, technických a organizačních opatření.

**APLIKACE** – elektronický prostředek obsahující nástroje k hromadnému rozesílání emailů, zejména obchodních sdělení, a dále k vyhodnocování jednotlivých kampaní, ve výlučném vlastnictví Ecomail.

**SPRÁVCE ECOMAIL** – určuje cíle a prostředky zpracování. Pro případ zpracování osobních údajů registrovaných Uživatelů.

**UŽIVATEL** - určuje cíle a prostředky zpracování osobních údajů Odběratelů.

**ODBĚRATEL** – osoba, se kterou má Uživatel vztah a hodlá této osobě zasílat nebo zobrazovat reklamní sdělení napříč vybranými pomocí Aplikace.

**SUBJEKT ÚDAJŮ** - fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o Odběratele, Uživatele nebo o potenciálního Uživatele, který využívání Aplikace teprve zvažuje

**UŽIVATEL** – zákazník Ecomailu, který se zaregistruje k Aplikaci a tím uzavře Smlouvu o poskytování služeb Ecomail.

**ZPRACOVATEL** – vykonává činnosti zpracování na základě smlouvy nebo jiného pověření pro Správce. Typicky je to Ecomail ve vztahu ke svým registrovaným Uživatelům.

## 1 Ecomail jakožto správce

### 1.1 Kategorie osobních údajů

Ecomail zpracovává osobní údaje registrovaných Uživatelů k Aplikaci, kteří uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb Ecomail. Určuje cíle a prostředky zpracování. Ecomail nezpracovává Citlivé osobní údaje.

**Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, e-mail, mobilní telefon, fakturační údaje, bankovní spojení, chování v uživatelském účtu, IP adresa, cookies**

**Dobrovolně poskytnuté osobní údaje.** Uživatelé poskytují dobrovolně osobní údaje Správci Ecomail, a to, jakmile se Uživatel registruje, užívá službu Ecomail, komunikuje s podporou nebo jakýmkoli jiným způsobem, případně se na Aplikaci napojí přes API apod.

**Veřejně dostupné osobní údaje.** Správce Ecomail může zpracovávat osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů a vzájemně je kombinovat.

**Osobní údaje generované v Aplikaci.** Správce může sledovat, jak a kdy využíváte Aplikaci. Tyto informace mohou zahrnovat například IP adresu, čas, datum, použitý prohlížeč a akce, které jste provedli v rámci Aplikace. Tento typ informací pomáhá zlepšovat služby Ecomail.

Právní tituly ke zpracování. Správce Ecomail zpracovává výše uvedené kategorie osobních údajů na základě zákonného důvodu plnění smlouvy o poskytování služby Ecomail a k ochraně oprávněných zájmů, jakož i plnění zákonných povinností.

**Webové stránky.** Správce Ecomail zpracovává informace o tom, kdy subjekty údajů navštíví a prohlídí si jeho webové stránky. Tyto informace mohou zahrnovat IP adresu, operační systém, ID prohlížeče, aktivitu na webu a další informace o interakci s našimi webovými stránkami. Tyto informace můžeme shromažďovat jako součást protokolu nebo pomocí souborů cookies nebo jiných technologií pro sledování.

**Sociální sítě.** Ecomail má profil na Facebooku, Twitteru a LinkedIn. Veškeré informace, sdělení nebo materiály, které jsou prostřednictvím platformy sociálních médií poskytovány, jsou poskytnuty na vlastní nebezpečí. Ecomail nemůže uhlídat všechny uživatele sociálních sítí nebo dokonce poskytovatele těchto sítí. Ochrana osobních údajů je řešena separátně v rámci každé ze zmíněných platforem.

**Plánovaná doba zpracování.** Pro účely registrace a vedení uživatelského účtu v Aplikaci mohou být zpracovány veškeré kategorie údajů tohoto dokumentu, a to po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb Ecomail, případně po dobu nutnou k plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do uplynutí doby 4 let ode dne ukončení Smlouvy o poskytování služby Ecomail, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá.

Výjimkou jsou daňové doklady vystavené Správcem Ecomail v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., Daňové doklady se uchovávají po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

## 1.2 Účely zpracování

Všechny zmíněné kategorie osobních údajů Správce Ecomail zpracovává, neboť jsou nezbytné k naplnění níže uvedených účelů:

1.2.1 Poskytování služby Ecomail podle Smlouvy o poskytování služby Ecomail

1.2.2 Zasílání propagačních e-mailů registrovaným Uživatelům k propagaci služby Ecomail (nové funkce a vylepšení Aplikace, nabídka školení)

1.2.3 Zasílání transakčních e-mailů. Jedná se o zprávy pro registrované Uživatele, abychom je informovali o nutné údržbě, vadách služby nebo e-maily nezbytné pro pohodlné používání Aplikace.

1.2.4 Vyúčtování Odměny za služby Ecomail, jakož i k vymáhání dlužných pohledávek

1.2.5 Ke vzájemné komunikaci např. za účelem poskytování zákaznické podpory k používání Aplikace Ecomail

1.2.6 Splnění zákonných požadavků včetně účasti v soudních řízeních a zákonných požadavků orgánů veřejné správy, včetně dodržování národní bezpečnosti nebo práva.

**Oprávněný zájem propagovat obdobné výrobky a služby.** Ecomail může zasílat obchodní sdělení na kontakty svých Uživatelů a na základě oprávněného zájmu propagovat obdobné výrobky a služby prostřednictvím přímého marketingu, a to jen do doby, než příjemce vysloví nesouhlas. Ecomail může zasílat obchodní sdělení také těm, kteří udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Funkce "Odhlásit se" je nastavena v každé marketingové komunikaci, kterou Ecomail šíří, tedy i pokud komunikuje se svými Uživateli.

## 2 Ecomail jakožto zpracovatel.

Pro registrované Uživatele zpracovává Ecomail osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy, ve které poskytuje záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Jedná se o osobní údaje Odběratelů.

### 2.1 Kategorie osobních údajů.

**Dobrovolně poskytnutá data.** Registrovaní Uživatelé mohou do Aplikace Ecomail nahrát osobní údaje svých Odběratelů. Ecomail nemá přímý vztah k Odběratelům a je na odpovědnosti Uživatele, aby doložil právní titul zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů. E-mailová adresa, jméno, příjmení, mobilní telefon, poštovní adresa, akademický titul, svátek podle křestního jména, firma, datum narození, historie nákupů, aktivita Odběratele na webu Uživatele a jiné, pokud je Uživatel do Aplikace nahraje.

**Informace získané v Aplikaci.** Aplikace používá nástroje k tomu, aby bylo možné sledovat chování Odběratelů v kampaních, zejména clickrate, openrate, doručené e-maily, odhlášení uživatelé, spam stížnosti, typ prohlížeče, typ schránky. Takto získané informace mohou být osobními údaji a jsou využívány k vytváření reportu pro Uživatele o tom, jak e-mailová kampaň proběhla.

### 2.2 Účely zpracování

Všechny zmíněné informace Zpracovatel Ecomail zpracovává a jsou nezbytné za účelem poskytování služeb Ecomail a provozu Aplikace, plnění zákonných povinností a ochrany oprávněných zájmů.

## 3 Technická, bezpečností a organizační opatření

**Právně správně.** Vývojáři Ecomailu spolupracují s advokáty, aby bylo zajištěno, že služby Ecomailu odpovídaly platným právním předpisům o nevyžádané poště a ochraně soukromí. Ecomail splňuje přísné požadavky stran GDPR a usiluje o to, aby tyto požadavky respektovali také Uživatelé služeb Ecomail. E-mailové adresy či jiné databáze Ecomail nikdy neprodává a současně nastavuje takové procesy, aby takové databáze nebyly ani ze strany Uživatelů v Aplikaci použitelné.

**Spam.** Jakmile Ecomail zaznamená uživatelský účet, který se vyznačuje podezřelými aktivitami, okamžitě podnikne kroky k jeho blokaci. Navzdory tomu, že Ecomail tvrdě bojuje proti spamu, může se stát, že příjemci e-mailu jej jakožto spam označí. Pokud má Odběratel zato, že prostřednictvím Aplikace obdržel nevyžádanou poštu, může se z odběru snadno odhlásit, komunikovat přímo s odesílatelem (registrovaným Uživatelem) anebo může kontaktovat přímo Ecomail na e-mailu [support@ecomail.cz](mailto:support@ecomail.cz). Na žádost Odběratele Ecomail odhlásí Odběratele z databáze Uživatele, avšak jen pokud prokáže svou totožnost.

**Bezpečnost.** Úkolem vývojářů a bezpečnostních techniků je navrhovat pouze takové prostředí Aplikace, aby poskytované Služby byly bezpečné. Ecomail má nastaveny procesy pravidelných testů a

pravidelného testování mechanismů a opatření, které mají na starost zabezpečení zpracování. Osobní údaje našich Uživatelů jsou vedeny odděleně.

Ecomail nemůže zveřejnit všechny detaily a okolnosti technické povahy, kterými chrání Aplikaci a osobní údaje, které zpracovává. Zveřejněním detailů by mohlo dojít k usnadnění cesty těm, kteří by o prolomení systémů a bezpečnostních bariér mohli usilovat. V rámci zpracovatelské smlouvy však Ecomail poskytuje registrovaným Uživatelům dostatečné záruky pro zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti údajů. Ecomail vyvíjí maximální úsilí, aby Aplikace poskytovala ochranu dat Uživatelů před jakýmkoli neoprávněným nebo protiprávním nabytím, přístupem, používáním, zveřejněním nebo zničením. Zejména šifrovaným přenosem dat prostřednictvím IT, šifrovanými zálohami a šifrovaně uloženými daty.

**Zaměstnanci.** Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k Osobním údajům jsou zavázáni mlčenlivostí a musí respektovat bezpečnostní zásady. Přístupy do všech systémů v rámci Aplikace jsou personalizovány, kryty hesly, která se tvoří různými způsoby. Systémy evidují logy, abychom mohli kontrolovat přístup jednotlivých zaměstnanců k jednotlivým databázím. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni.

**Kancelář.** Kanceláře Ecomail jsou bezpečné, uzamykatelné a cizí lidé k nim bez vědomí Ecomailu nemají přístup. Evidence vedené v papírové formě Ecomail nevede, jen tam, kde je to nezbytně nutné. V takovém případě je Ecomail uchovává pod zámkem.

#### 4 Předání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje Ecomail předává pouze v režimu zpracovatelské smlouvy, a to následujícím subjektům:

**Zpracovatelé v Ecomailu.** Ecomail používá pouze prověřené zpracovatele, se kterými má uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří poskytují Ecomailu minimálně stejné záruky jako Ecomail svým Uživatelům. Ecomail používá pouze zpracovatele, kteří jsou z EU nebo ze zemí bezpečných podle rozhodnutí Evropské Komise. Naši zpracovatelé jsou účetní firmy, platební brány, advokáti, vývojáři nebo marketingoví specialisté a dále software a cloudová řešení. Využíváme služby společnosti Amazon Web Services Inc., Braintree, Fakturoid, Facebook, Google LLC, Intercom, Message Systems, Inc. d/b/a SparkPost, Pohoda, a.s., TERMS a.s., Water Media s.r.o. V podrobnostech na vyžádání.

**Zákonné povinnosti.** Osobní údaje může Ecomail předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

#### 5 Práva subjektů údajů

**Osobní údaje registrovaného Uživatele.** Ecomail, který je v pozici správce, je možné požádat o přístup k osobním údajům a požádat o opravu, změnu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů tam, kde jsou nepřesné nebo byly zpracovány v rozporu s platnými zákony na ochranu osobních údajů. Uživatel má právo na přenositelnost osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování (což Ecomail nečiní).

**Práva subjektů údajů lze uplatnit na e-mailu [support@ecomail.cz](mailto:support@ecomail.cz).**

Ecomail usiluje o to, aby právům subjektů údajů neprodleně dokázal vyhovět. Nicméně mohou nastat okolnosti, za kterých Ecomail poskytnout přístup nemůže (například pokud žádané informace ohrožují soukromí jiných osob nebo jiná oprávněná práva, nebo tam, kde by náklady na poskytnutí přístupu byly nepřiměřené rizikům ohrožujícím soukromí jednotlivce v daném případě). Ecomail podnikne

přiměřené kroky k ověření totožnosti Uživatele před tím, než provede jakékoliv kroky stran práv subjektů údajů.

**Osobní údaje Odběratelů.** Ecomail jakožto zpracovatel činí činnosti zpracování pro registrované Uživatele, což zahrnuje také přístup k osobním údajům Odběratelů. V případě, že se Odběratel obrátí přímo na Ecomail s požadavky stran výkonu práv subjektů údajů, je potřeba, aby identifikoval přímo Uživatele. Ecomail bude požadavky na výkon práv subjektů údajů předávat Uživateli, neboť ten je Správcem předmětných osobních údajů Odběratelů a je povinen žádosti subjektů neprodleně vyřídit.

## **6 Obsah zasílaných e-mailů**

Obsah obchodních sdělení – musí být patrné, že se jedná o obchodní sdělení, musí být patrná identita odesílatele, musí mít patičku pro jednoduché odhlášení z odběru. Současně může být adresováno jen tomu, kdo k tomu udělil předem souhlas nebo pokud se jedná o stávajícího zákazníka.

Obchodní sdělení mají sloužit ke komunikaci s Odběrateli. Naopak nemá sloužit k akvizici nových zákazníků.

E-mail není určen pro odesílání přísně důvěrných informací. Citlivé osobní údaje nejsou povoleny nahrávat do Aplikace.

Ecomail namátkově kontroluje obsah e-mailových kampaní Uživatelů. Takový postup je prospěšný všem Uživatelům, kteří Aplikaci užívají v souladu se Smlouvou o poskytování služeb Ecomail, protože snižuje množství nevyžádané pošty a pomáhá udržovat vysokou kvalitu a dostupnost služeb Ecomail.

## **7 Závěr**

Služby Ecomail nejsou primárně určeny osobám mladším 16 let. Ecomail vědomě neshromažďuje osobní údaje osob mladších 16 let.

Tyto zásady mohou být písemně jednostranně změněny. O tom budou Uživatelé informováni prostřednictvím webových stránek Ecomailu nebo prostřednictvím Uživatelského účtu.

V případě jakýchkoli dotazů stran našich Zásad zpracování osobních údajů se na nás prosím s důvěrou obraťte prostřednictvím e-mailu support@ecomail.cz. Nebo můžete poslat dopis na adresu: Ecomail.cz, s.r.o., Na Zderaze 15, 120 00 Praha 2.